

**ANABIOL**, es una organización dedicada a la realización de ensayos y tiene como objetivo que la calidad de los servicios cumpla las expectativas del cliente, asegurando la satisfacción de los mismos.

**Objetivo:**

Asegurar la calidad de los servicios y la satisfacción del cliente mediante un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017. Esto implica la mejora continua de todas las actividades de la empresa.

**Principios de la Política de Calidad:**

1. Amplia gama de análisis y servicios: Satisfacer las necesidades de los clientes ofreciendo una variedad de análisis y servicios.
2. Cumplimiento de requisitos: Cumplir con todos los requisitos aplicables, ya sean legislativos, de clientes, de otras partes interesadas o los establecidos en la norma ISO 17025.
3. Personal cualificado: Asegurar la disponibilidad de personal altamente cualificado y mejorar su competencia técnica a través de la formación continua.
4. Equipamiento e instalaciones: Garantizar los equipos, instalaciones y medios técnicos necesarios para mejorar continuamente la calidad analítica.
5. Responsabilidad y transparencia: Actuar con responsabilidad y transparencia, garantizando la imparcialidad, confidencialidad y el compromiso de satisfacción del cliente.
6. Mejora continua: Trabajar en un entorno de gestión que asegure la mejora continua de la eficacia de los procesos y métodos analíticos.
7. Ampliación del alcance de acreditación: Ampliar el alcance de la acreditación según la norma UNE EN ISO/IEC 17025:2017 para ofrecer la máxima fiabilidad y competencia en los servicios analíticos.
8. Respeto por el Medio Ambiente: Fomentar el uso de las mejores técnicas disponibles para minimizar, reutilizar y reciclar residuos, siempre que sea económicamente viable.

**Compromiso de la Dirección:**

La Dirección de ANABIOL se compromete a establecer, implementar y mantener esta Política de Calidad, así como a difundirla en toda la organización para que el personal comprenda su importancia y contribuya al logro de los objetivos de calidad.

**Gerente: Juan Valverde Torrent**

10/02/2025