

**ANABIOL**, es una organización dedicada a la realización de ensayos y tiene como objetivo que la calidad de los servicios cumpla las expectativas del cliente, asegurando la satisfacción de los mismos.

Para ello tenemos implantado un Sistema de Gestión de la calidad conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, por lo que asegura la mejora continua de todas sus actividades.

La Dirección se compromete a establecer, implementar y mantener, una POLÍTICA DE CALIDAD que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- ✚ Ofrecer una amplia gama de análisis y servicios que satisfaga las necesidades de nuestros clientes.
- ✚ Cumplir con los requisitos exigibles, tanto legislativos, de clientes, como de otras partes interesadas y los establecidos en las normas ISO 9001 e ISO 17025, que sean aplicables.
- ✚ Asegurar la disponibilidad de personal altamente cualificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica del mismo a través de la formación.
- ✚ Garantizar los equipamientos, instalaciones y los medios técnicos necesarios para ofrecer una mejora continua en la calidad analítica.
- ✚ Actuar siempre con responsabilidad y transparencia, garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.
- ✚ Trabajar en un entorno de gestión que garantiza una mejora continua de la eficacia de nuestros procesos y métodos analíticos.
- ✚ Ampliar el alcance de acreditación según la UNE EN ISO/IEC 17025:2017, con objeto de ofrecer la máxima fiabilidad y competencia de los servicios analíticos.

Conscientes de la necesidad de ser respetuosos con el Medio Ambiente, la Dirección también establece fomentar, cuando sea económicamente viable, el uso de las mejores técnicas disponibles con objeto de minimizar, reutilizar y reciclar los residuos.

La Dirección de Anabiol, se marca estos objetivos generales y se compromete a dar cumplimiento de los mismos y a difundirlos en su organización para que el personal sea conocedor de su importancia, como marco de la consecución de los objetivos de calidad.

**Gerente: Juan Valverde Torrent**

06/03/2024